

Årsrapport 2023

Vuxenutbildningen Kunskapsparken



Sollentuna

Innehåll

<i>Rektors förord</i>	2
1. BESKRIVNING AV VERKSAMHETEN	3
1.1 SYFTE OCH ÄNDAMÅL.....	3
1.1.1 <i>Värdegrund</i>	3
1.2 MEDARBETARE	4
1.3 ORGANISATION OCH AUKTORISATIONSSYSTEM	4
1.4 SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE	5
1.5 VERKSAMHETSOMRÅDEN	6
1.5.1 <i>Studie- och yrkesvägledning</i>	6
1.5.2 <i>Antagning</i>	6
1.5.3 <i>Stöd vid studier</i>	7
1.5.4 <i>Självservice och kontaktvägar</i>	8
1.5.5 <i>Samverkansparter</i>	8
2. NYHETER I VERKSAMHETEN 2023	10
2.1 INLEDANDE KARTLÄGGNING OCH VALIDERING	10
2.2 SFI FÖR INDIVIDER MED SKYDD AV MASSFLYKTSKOLEN	10
2.3 LÄRTEAMET SOM PERMANENT VERKSAMHET.....	10
3. MÅL OCH RESULTAT 2023	11
3.1 MÅLET ATTRAKTIV OCH TILLGÄNGLIG KOMMUNAL VUXENUTBILDNING	11
3.1.1 <i>Analys och reflektioner av målet attraktiv och tillgänglig kommunal vuxenutbildning</i>	13
3.2 MÅLET GODA RESULTAT	15
3.2.1 <i>Analys och reflektioner av målet goda resultat</i>	18
3.3 MÅLET BEVARANDE AV GOD ARBETSKULTUR	19
3.3.1 <i>Analys och reflektioner av målet bevarande av god arbetskultur</i>	20
3.4 UPPDRAGET INGA UTSATTA OMRÅDEN 2030	21
3.4.1 <i>Analys och reflektioner av uppdraget inga utsatta områden 2030</i>	22
4. MÅL OCH AKTIVITETER 2024	23
BILAGOR	24
BILAGA 1 - MEDARBETARENKÄT	24
BILAGA 2 - TILLGÄNGLIGHET.....	25
BILAGA 3 - SAMARBETSSKOLOR 2023.....	26
BILAGA 4 – FÖRUTSÄTTNINGSTRAPPAN	27

Rektors förord

AI är en av de framtida utmaningar och utvecklingsmöjligheter som vuxenutbildning står för under 2024 och framåt. Eftersom Vuxenutbildningen Kunskapsparken är en verksamhet som vill vara i ständig utveckling har vi använt oss av ChatGPT för generera rektors förord.

Det är med stor glädje och tacksamhet jag ser tillbaka på det gångna året. Ett år fyllt av händelser, utmaningar och framgångar som har format och berikat vår gemenskap på enheten. Vår verksamhet har präglats av en stark sammanhållning och en vilja att ständigt utvecklas.

Genom att hålla fast vid våra beprövade arbetsätt och samtidigt vara öppna för förändringar har vi kunnat möta både elevernas behov och de utmaningar som har uppstått längs vägen. Jag är särskilt stolt över det bemötande vi som verksamhet erbjuder våra besökare.

Vår personal, med sin professionalitet och kreativitet, har skapat en trygg och inkluderande miljö där varje individ ges möjlighet att växa och utvecklas. Att vara en tillgänglig verksamhet är av högsta prioritet för oss. Genom öppen dialog och lyhördhet gentemot våra elever har vi kunnat skapa en atmosfär där alla känner sig sedda och hörda.

Jag vill rikta ett varmt tack till alla våra fantastiska medarbetare och skolor för deras engagemang och dedikation. Tillsammans har vi gjort detta år till en framgång och jag ser med tillförsikt fram emot fortsättningen på vår gemensamma resa.

Anita Simak

Rektor

Vuxenutbildningen Kunskapsparken

1. Beskrivning av verksamheten

1.1 Syfte och ändamål

Vuxenutbildningen Kunskapsparkens huvuduppgift är att leverera vuxenutbildning med god kvalitet enligt Skollag (2010:800) och Förordning (2011:1108) om vuxenutbildning till vuxna kommuninvånare i Sollentuna. Den kommunala vuxenutbildningens elever ska erhålla kunskaper som förbereder dem för fortsatta högre studier och utbilda sig för yrkesliv, samt för aktivt deltagande i samhälls- och arbetsliv. Utbildningen ska också främja individers utveckling till ansvarskännande medborgare.

Vuxenutbildningen Kunskapsparkens primära målgrupp är:

- individer med låg utbildningsnivå (inte avslutat grundskola eller gymnasieskola)
- arbetssökande
- individer som av olika anledningar behöver yrkesväxla
- utlandsfödda individer som behöver studera svenska
- individer som behöver komplettera tidigare utbildning för att uppnå behörighet till högre studier på yrkeshögskola eller högskola/universitet

Alla vuxna individer som är folkbokförda i Sollentuna kommun är välkomna till Vuxenutbildningen Kunskapsparken för:

- studie- och yrkesvägledning
- ansöka till Svenska för invandrare (sfi)
- ansöka till kurser på grundläggande- och gymnasial nivå
- ansöka till yrkesutbildningar
- lämna in sin ansökan till anpassad utbildning för vuxna

Vuxenutbildningen Kunskapsparken har också ett Lärteam som ger stöd till elever inför och under studierna. Vuxenutbildningen Kunskapsparken har även hand om administrationen för betyg samt rapportering till Centrala studiestödsnämnden (CSN) och Statistiska centralbyrån (SCB).

1.1.1 Värdegrund

Vuxenutbildningen Kunskapsparken arbetar efter [Läroplanen för Vuxenutbildningen \(Lvux12 \)](#) och medarbetarna har tillsammans utifrån läroplanen fastställt följande punkter som verksamhetens värdegrund:

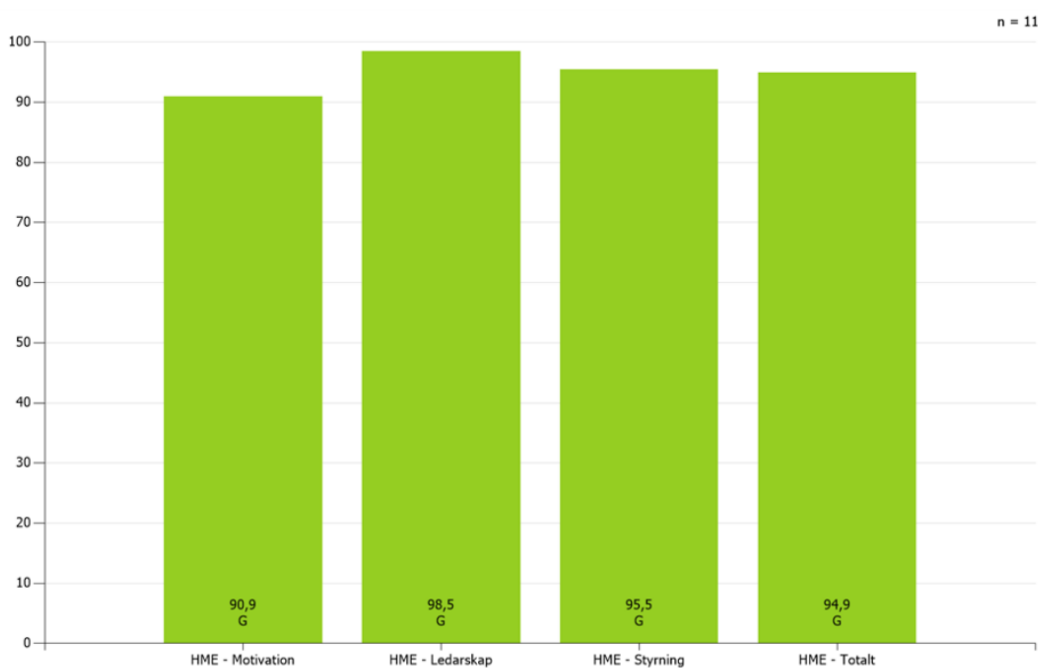
- Vi sätter individen i centrum
- Vi utgår från individens kunskaper förutsättningar och mål
- Vi respekterar varje människas unika och lika värde
- Vi främjar rättvisa och likabehandling
- Vi främjar individens fria och övervägda val

1.2 Medarbetare

På Vuxenutbildningen Kunskapsparken arbetar en rektor, en utbildningsledare för Sfi, sex studie- och yrkesvägledare, en specialpedagog, två administrativa handläggare och en digitaliseringspedagog/ämneslärare i svenska som andraspråk.

Sollentuna kommun genomför regelbundet en medarbetarenkät för att mäta ett hållbart medarbetarengagemang. Vuxenutbildningen Kunskapsparken har högt resultat i mätningen under 2023 och tidigare mätningar visar också på ett högt resultat (se bilaga 1).

Kunskapsparken 198140 - Hållbart medarbetarengagemang (HME) total



Figur 1. Visar resultat från medarbetarenkäten för året 2023 gällande Motivation, Ledarskap och Styrning.

1.3 Organisation och auktorisationssystem

Vuxenutbildningen Kunskapsparken är en del av avdelningen för näringsliv och arbetsmarknad som tillhör kompetens- och arbetsmarknadsnämnden i Sollentuna kommun.

Sollentuna kommun har ingen skola för vuxna i egen regi utan har valt att tillsammans med nio andra kommuner ingå auktorisationsavtal med skolor för att erbjuda kommunal vuxenutbildning. Kommunsamarbetet kallas för Vux Norrort och de kommuner som ingår i samarbetet är Danderyd, Lidingö, Sigtuna, Solna, Täby, Sollentuna, Upplands Väsby, Vallentuna, Vaxholm och Österåker.

Auktorisationsavtal innebär att skolor som uppfyller fastställda kvalitetskrav kan erbjuda sina utbildningar till samarbetskommunernas medborgare. Avtalet har ingen tidsgräns men skolan kan ansöka om avauktorisering för att lämna samarbetet. Auktorisationskansliet kan avsluta samarbetet vid kvalitetsbrister som inte rättats till efter varningar. Auktorisationssystemet innebär att antalet skolor kan variera under året.

Under 2023 var det 28 skolor som ingick i auktorisationsavtal med Vux Norrort. Samtliga skolor ligger inom Stockholms län men är spridda på olika orter, tre av skolorna hade skolenheter inom Sollentuna kommun.

För att medarbetarna på Vuxenutbildningen Kunskapsparken ska känna till den utbildning och de skolor som kommunen erbjuder till sina kommunmedborgare så planeras och genomförs varje år samarbetsbesök på några av skolorna som ingår i auktorisationsavtalet. Det är nya skolor som besöks varje år och skolorna väljs utifrån hur många elever skolan har som är folkbokförda i Sollentuna kommun. Vuxenutbildningen Kunskapsparken anordnar även ett digitalt "lära-känna"-möte med alla nya skolor inom auktorisationsavtalet.

1.4 Systematiskt kvalitetsarbete

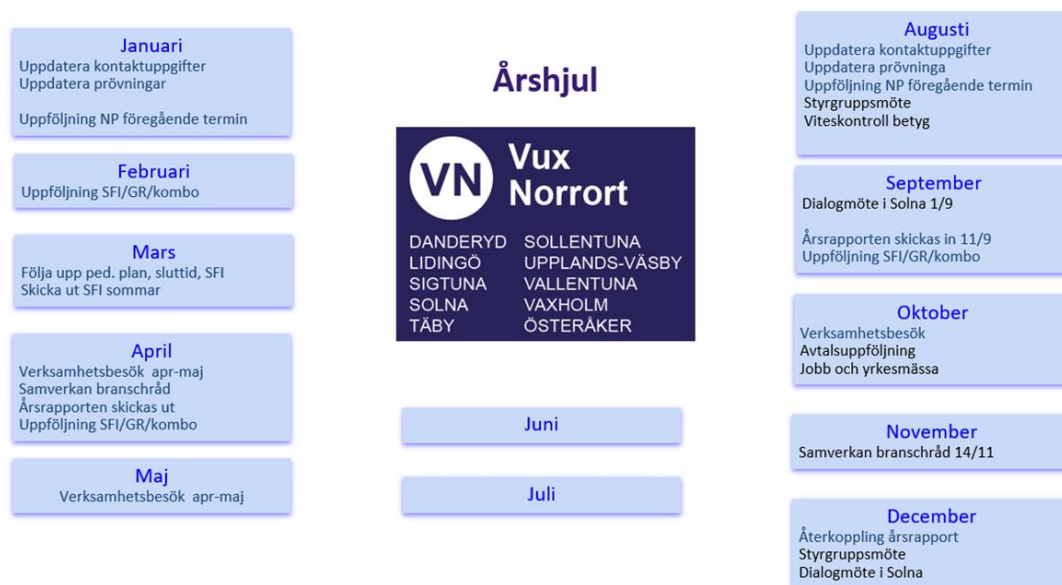
Systematiskt kvalitetsarbete innebär att verksamheten systematiskt och kontinuerligt planeras, följs upp och förbättras i förhållande till de krav, mål och riktlinjer som ställs på verksamheten.

Det systematiska kvalitetsarbetet inom Vuxenutbildningen Kunskapsparken bedrivs genom ett gemensamt tankesätt om att arbeta med ständiga förbättringar inom verksamheten. Utvecklingsarbetet bedrivs genom förbättringsgrupper där medarbetarna delas in i mindre grupper utefter intresse och önskemål för att arbeta med specifika förbättringar inom verksamheten. Gruppen arbetar efter ett kvalitetshjul där aktiviteter planeras, utförs och följs upp. Gruppernas aktiviteter följs även upp på gemensamma arbetsplatsmöten för att delge utvecklingsarbetet för samtliga medarbetare.



Figur 2 visar Skolverkets kvalitetshjul.

Inom kommunsamarbetet Vux Norrort bedrivs kvalitetsarbetet utifrån ett gemensamt årshjul. Årshjulet fastställer när kommunerna inom samarbetet ska genomföra uppföljningar, verksamhetsbesök, inlämning av årsrapporter och annan information från skolorna som ingår i auktorisationsavtalet samt när återkoppling ska ske till kommunernas styrgrupp.



Figur 3 visar Vux Norrorts årshjul.

1.5 Verksamhetsområden

1.5.1 Studie- och yrkesvägledning

Studie- och yrkesvägledning erbjuds till kommunmedborgarna genom individuella vägledningssamtal som är bokningsbara via Vuxenutbildningen Kunskapsparkens hemsida. Individen kan välja mellan att boka in samtal på plats, samtal per telefon eller samtal online via Teams. Samtliga vägledare har studie- och yrkesvägledarexamen och ger objektiv vägledning gentemot samtliga upphandlade skolor såväl som mot hela Sveriges utbildningssystem. Statistik för antal erbjudna samtal med studie- och yrkesvägledare förs varje år, se bilaga 2 för en sammanställning av erbjudna samtal under år 2018-2023.

1.5.2 Antagning

Vuxenutbildningen Kunskapsparken hanterar samtliga ansökningar till de olika skolformerna inom kommunal vuxenutbildning. De skolformer som ingår inom kommunal vuxenutbildning är Svenska för invandrare (sfi), kurser på grundskolenivå, kurser på gymnasial nivå, yrkesutbildningar och anpassad utbildning på grundläggande och gymnasial nivå. Alla medarbetare på Vuxenutbildningen Kunskapsparken hjälps i någon form åt med antagningsarbetet. Antalet elever som blir antagna till studier varierar varje år, se bilaga 2 för en sammanställning av antagna elever under åren 2018-2023.

Ansökningar till grundläggande- och gymnasiala kurser behandlas främst av studie- och yrkesvägledare för att säkerställa att individen har ansökt till de kurser som leder mot individens mål. Har eleven sökt till kurser som inte följer den upprättade studieplanen hänvisas

eleven till att boka in ett vägledningssamtal med studie- och yrkesvägledare. På så sätt används antagningsarbetet som en förlängd vägledning.

Ansökningar till yrkesutbildningar behandlas efter prioriteringsordning som ska följas enligt Förordning (2011:1108) om vuxenutbildning. Förordningen innebär bland annat att de sökande med lägst utbildning och som är arbetslösa prioriteras. Ansökningar till anpassad utbildning för vuxna lämnas in på blankett inför studier som bedrivs i samarbete med Lärvox i Sigtuna kommun.

Vuxenutbildningen Kunskapsparken erbjuder nivåtest till de elever som har kunskaper men saknar betyg alternativt har studerat för väldigt länge sedan och är osäker på sina nuvarande kunskaper. Nivåtesterna erbjuds i ämnen svenska, svenska som andraspråk, engelska och matematik. Eleverna har möjlighet att boka nivåtest i Vuxenutbildningen Kunskapsparkens lokaler eller skriva ett distanstest hemifrån. Båda testformerna är noggrant övervakade av medarbetare. Testresultatet ger inget betyg utan är en indikation på vilken kursnivå som eleven ska läsa.

1.5.3 Stöd vid studier

Vuxenutbildningen Kunskapsparken har inom verksamheten ett Lärteam vars huvudsakliga syfte är att stödja elever till att uppfylla mål. Stödet ges utifrån elevernas individuella behov och förutsättningar. Lärteamet är också tillgängligt för utbildningsanordnarnas personal i form av diskussions- och reflektionsforum samt som en mötesplats för nätverkande och kompetensutveckling kring elevstöd och extra anpassningar.

Elevstödet ges både individuellt och i grupp. Det individuella elevstödet genomförs i form av:

- läsläsning
- specialpedagogisk kompetens
- strukturstöd
- länk mellan skola och elev
- vägledning
- pedagogiska lärverktyg
- studieförutsättningssamtal
- relationellt stöd
- studieplatser

Genom det individuella elevstödet syftar Lärteamet till att ge eleverna verktyg och strategier för att hitta och utveckla det egna lärandet och höja elevernas tilltro till sin egen förmåga i studier. Under samtal om studieförutsättning kan en handlingsplan med krav för fortsatta studier behöva upprättas tillsammans med den sökande för att Vuxenutbildningen Kunskapsparken ska kunna bevilja ytterligare studier utifrån Skollagen kapitel 20 § 9 om utredande av studieförutsättningar. Studieförutsättningarna kan konkretiseras för sökande och elever med Lärteamets så kallade förutsättningstrappa (se bilaga 4).

Lärteamets gruppstöd sker genom kurser där eleverna kan lära av varandra och tillsammans med lärare, specialpedagog och studie- och yrkesvägledare.

1.5.4 Självservice och kontaktvägar

Vuxenutbildningen Kunskapsparken strävar mot att vara så tillgänglig som möjligt för Sollentunas medborgare. För att erbjuda bästa möjliga service finns följande kontaktvägar:

- Självservice. Öppet totalt 9 timmar i veckan för besökare där de kan få information och hjälp med olika ärenden.
- Chatt. Öppen totalt 24 timmar i veckan. Ett enkelt sätt att få snabb hjälp för besökare på hemsidan.
- Telefon. Öppen totalt 27 timmar i veckan.
- E-post. Bemannas måndag-fredag. Svar fås inom 24 timmar på vardagar.
- Tidsbokning för individuellt samtal på 45 minuter med studie- och yrkesvägledare.

Vuxenutbildningen Kunskapsparken har årligen kontakt med många människor via olika kontaktvägar (se bilaga 2).

1.5.5 Samverkansparter

Vuxenutbildningen Kunskapsparken samverkar både internt med andra verksamheter inom Sollentuna kommun och externt med andra kommuner och myndigheter. I tabellen nedan redovisas de samverkansparter som Vuxenutbildningen Kunskapsparken har en utarbetad samverkan med.

Typ av samverkan	Syfte med samverkan	Samverkansparter
Informationsträffar	Informera deltagare på arbetsmarknadsenheten om Vuxenutbildningen Kunskapsparken och finnas där för studievägledning	Arbetsmarknadsenheten inom Sollentuna kommun
Kontakt med handläggare och deltagare gällande studier	Förkorta nyanländas väg till arbetsmarknaden och in i studier	Etableringslyftet (ESF-projekt)
Sammanhållen utbildning - studier inom SFI och orienteringskurs inom olika områden	Erbjuda en sammanhållen utbildning för personer inom Arbetsförmedlingens etableringsprogram som har utbildningsplikt	Kontaktpersoner på Arbetsförmedlingen i Sollentuna Kommun
Svenska med baby - informera om studier och yrken	Informera föräldralediga om Vuxenutbildningen Kunskapsparken och finnas där för studievägledning	Kontaktperson som ansvarar för svenska med baby på öppna förskolorna i Edsberg, Tureberg och Rotebro
Samverkansmöten gällande individärenden på handläggarnivå	Förbättra samverkan mellan myndigheterna i individärenden så att det kan bli en snabbare ärendehantering och ett bättre resultat för individen	Arbetsmarknadsenheten, Socialtjänsten och Arbetsförmedlingen
Samverkansmöten på chefsnivå	Förbättra samverkan mellan myndigheterna så att det kan bli en snabbare ärendehantering och ett bättre resultat för individen	Arbetsmarknadsenheten, Etableringslyftet, Socialtjänsten och Arbetsförmedlingen

Typ av samverkan	Syfte med samverkan	Samverkansparter
Vux Norrort - kommunsamarbete med 10 kommuner med gemensamt avtal med skolor för att erbjuda vuxenutbildning	Att utveckla och kvalitetssäkra vuxenutbildningen (inkl. sfi) tillsammans.	Danderyd, Lidingö, Sigtuna, Sollentuna, Solna, Täby, Upplands Väsby, Vallentuna, Vaxholm och Österåker.
Utbildningsanordnare	Att utveckla och kvalitetssäkra vuxenutbildningen tillsammans.	Se bilaga 3 för skolor som ingår i auktorisationsystemet
Rudbeck - den kommunala gymnasieskolan i Sollentuna kommun	Informationsträff för elever som studerar på Språkintrödnings och fyller 20 år.	Studie – och yrkesvägledare och språkintrödningsselever från Rudbeck.
Arbetsförmedlingen - Samverkan utbildning	Dialog och informationsutbyte samt för att planera gemensamma aktiviteter för att öka andelen individer som ansöker till studier eller arbetsmarknadsutbildning.	Navigator, Arbetsmarknadsenheten, Etableringslyftet, Arbetsförmedlingen
Navigator - Sollentuna kommuns kommunala aktivitetsansvar (KAA)	Samverkan kring ungdomar som inte är formellt behöriga till Komvux men som har behov studier på distans.	Navigator
Studiestartsstöd – högre bidrag från CSN	Rekrytera och informera individer inom målgruppen för studiestartsstöd.	CSN, Arbetsförmedlingen
Storsthlm (Storsthlm är ett förbund som ägs och styrs av de 26 kommunerna i Stockholms län.)	Uppdrag är att främja samverkan och utveckling av kommunal vuxenutbildning i länet.	Rektorer i Stockholms län.

2. Nyheter i verksamheten 2023

Vuxenutbildningen Kunskapsparken har under året arbetat fram arbetssätt och rutiner för årets nyheter inom den kommunala vuxenutbildningen.

2.1 Inledande kartläggning och validering

Riksdagen beslutade under sommaren 2022 en lagändring i 20 kap. 7 a § skollagen (2010:800) som innebär att kommuner blir skyldiga att se till att alla som vill få sitt kunnande kartlagt eller prövat inför en utbildning inom Komvux ska få det. Lagändringarna började att gälla den 1 januari 2023.

Vuxenutbildningen Kunskapsparken har arbetat fram en rutin för att erbjuda individer kartläggning av sina kunskaper och kompetenser genom en digital kortlek. Individen får beskriva sina kunskaper och svara på relevanta frågor inom yrkesområdet via det webbaserade verktyget Framtidskortet. Frågorna i den digitala kortleken har tagits fram tillsammans med skolor som erbjuder yrkesutbildning. Individens svar sammanställs till en rapport som eleven själv får samt laddas upp i studieplanen så att när eleven sedan ansöker till utbildning så kan rapporten vara en första kartläggning inför det fortsatta valideringsarbetet som sker på skolan.

2.2 Sfi för individer med skydd av massflyktsdirektivet

Regeringen föreslog i samband med vårandringsbudgeten för 2023 att ändringar i förordningen (2011:1108) om vuxenutbildning ska göras för att ge kommunerna möjlighet att erbjuda studier i svenska för invandrare (sfi) till individer som har skydd av massflyktsdirektivet.

Vuxenutbildningen Kunskapsparken arbetade fram information och rutin för hur ansökan för individer med skydd av massflyktsdirektivet ska gå till. Rutinen kommunicerades både till sökande individer och till skolorna inom auktorisationen så att skolorna skulle vara beredda på ett snabbt ökande elevantal i sina klasser.

2.3 Lärteamet som permanent verksamhet

Lärteamets funktion som lärcentrum för Vuxenutbildningen Kunskapsparken har varit verksamt sedan 2017. Detta trots att elevhälsa inom vuxenutbildning inte har varit lagstadgat. Sedan dess har lärcentrum finansierats genom statliga medel från Skolverket och Specialpedagogiska skolmyndigheten (SPSM). Aktiviteterna på Lärteamet har bedrivits i form av projekt från år till år. Under 2023 blev Lärteamet en permanent del i Sollentuna kommuns vuxenutbildning.

3. Mål och resultat 2023

Vuxenutbildningen Kunskapsparkens verksamhetsmål har tagits fram i enlighet med Sollentuna kommuns övergripande mål. Aktiviteterna för måluppfyllelse har utformats gemensamt i olika arbetsgrupper. Planering och genomförande av aktiviteterna för att uppfylla målen har skett utöver ordinarie verksamhet. Uppföljning har skett under arbetsplatsträffar (APT) en gång i månaden. Under året har tre mål och ett uppdrag varit i fokus: attraktiv och tillgänglig kommunal vuxenutbildning, goda resultat, bevarande av god arbetskultur samt uppdraget inga utsatta områden 2030.

3.1 Målet Attraktiv och tillgänglig kommunal vuxenutbildning

Kärnan i verksamheten bygger på att ge möjlighet till vuxna att utveckla sina kunskaper och kompetenser i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet genom utbildning. Utgångspunkten för utbildningen ska vara den enskildes behov och förutsättningar, hålla hög kvalitet samt tillgodose den sökandes önskemål om tillgänglighet och flexibilitet. Den sökande ska erbjudas vägledning som stöd för sitt beslut om studie- och yrkesval.

Aktivitet	Syfte	Beskrivning	Utfall
Vägledning	Ge sökande till vuxenutbildning ökad självinsikt och medvetenhet om sina förmågor, intressen och potential med målet att individen ska kunna göra väl underbyggda val till fortsatt studie- och yrkesinriktning.	Vägledningen sker i form av bokade samtal med studie- och yrkesvägledare på plats i verksamheten, via telefon eller online på länk.	2078 vägledningssamtal erbjöds 2023 som kan jämföras med de 2181 vägledningssamtal som erbjöds under föregående år. Under 2023 har bokningssystemet utvecklats för att underlätta för medborgare att boka in samtal.
Adminmöten	En del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete. Implementera förbättringar i verksamhetens administrativa system.	Uppföljning och utveckling av det administrativa arbetet inom verksamheten. Möten sker varannan vecka.	Under mötena har bland annat felaktigheter i betygshanteringen hos utbildningsanordnare upptäckts och åtgärdats. Nya administrativa rutiner för Vuxenutbildningen Kunskapsparken och för Vux Norrort har implementerats.
Lärteamets samarbeten	Stärka samarbetet och vara en mötesplats för nätverkande och kompetensutveckling kring elevstöd och extra anpassningar.	En temaföreläsning för utbildningsanordnarnas personal planerades in i samarbete med lärcentrum i Vux Norrorts-kommunerna Sigtuna, Upplands Väsby och Solna.	Specialpedagogen och författaren Hanna Rondahl bjöds in under våren för att föreläsa om extra anpassningar inom vuxenutbildningen.

		Redan under hösten 2022 påbörjades planeringen för att inleda ett samarbete med lärcentrum på vuxenutbildningen i Upplands Väsby.	Under 2023 har tre elever från Sollentuna erbjudits stöd via lärcentrum i Upplands Väsby. Från Upplands Väsby har tre elever deltagit på Lärteamets stöd.
Lärteamets informationstillfällen	Träffa samverkanspartners och informera om stödverksamhet för externa aktörer.	Informationstillfällen och erfarenhetsutbyten	Lärteamet träffade utbildningsdepartementets ansvariga för Yrkesvuxutredningen (U 2022:05) samt Stockholms stad Enheten för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa och informerade om Lärteamets arbets sätt kring stöd vid studier.
		Tillsammans med medarbetare från arbetsmarknadsenheten planerade digitaliseringspedagogen temadagen Digitalidag som är ett nationellt initiativ med fokus på digitalisering.	Den 13 oktober genomfördes temadagens aktivitet "Digitalt café" i Turebergshuset. Besökarna, som bjöds på fika, kunde ta del av information och få hjälp med digitala enheter. Digitalt café hade 89 besökare.
Öka antal elever som läser mot examensbevis	Öka antal elever som blir färdiga med sina studier på Komvux och får ett slutbetyg eller en gymnasieexamen utfärdad.	Brev skickades hem till de ungdomar som gick ut gymnasieskolan med studiebevis. Brevet innehöll information om vuxenutbildningen, information om mässan "yrke + framtid" samt inbjudan till ett digitalt informationsmöte om studier på Komvux.	Det var 90 ungdomar som gick ut gymnasiet med studiebevis. 15 av ungdomarna har självmant hittat till Vuxenutbildningen Kunskapsparken. Efter brev-utskicket var det 12 ungdomar som skapat konto och/eller gjort ansökan till studier.
Enkät gällande bemötande	Enkät framtagen gällande hur individerna upplever bemötandet från medarbetarna på Vuxenutbildningen Kunskapsparken	Digital enkät med två frågor som lämnades ut till individer som haft kontakt med medarbetare vid Självservice, vid vägledningssamtal och kontakt med Lärteamet. Enkäten delades ut under en tidsperiod på två veckor.	Av de 129 individer som enkäten skickades ut till besvarade 114 individer enkäten. Resultatet visade att 98% ansåg att man hade fått den önskade hjälpen och 99% ansåg att man hade fått ett bra bemötande.

Självgående elever	Ett fortsatt arbete från 2022 för att förenkla elevers och blivande studerandes väg till att finna information om vuxenutbildning, ansöka till utbildning och få ökad insikt i den egna studieförmågan.	Chatt-funktion på fler ställen online - samarbeta med systemleverantörer och kommunens it-avdelning för att ta fram funktionen i webbansökan.	Chatt-funktionen som redan tidigare fanns på Vuxenutbildningen Kunskapsparkens kommunhemsida utvecklades till att finnas på hemsidan för webbansökan när den är bemannad av medarbetarna.
		FAQ - en ny funktion på hemsidan som gör det lättare att få svar på vanligt förekommande frågor under de tider som chatten är stängd.	Arbetsgruppen tog fram underlag för frågor och svar som lades in i FAQ:n som aktiverades i november 2023.
		Tydlig information i webbansökan gällande yrkesutbildningarna - informationstexter lades in i webbansökan så att sökande kan läsa vad yrket innebär, vilka förmågor som är bra att ha och hur framtidsutsikterna ser ut på arbetsmarknaden inom yrkesområdet.	Tydligare information har utvecklats i webbansökan där sökande nu kan läsa mer om yrket, förmågor som är bra vid yrkesvalet samt framtidsutsikter på arbetsmarknaden redan när den sökande gör sin ansökan.
Föreläste på Gotit Week 2023. Gotit är IT-företaget som levererar Vuxenutbildningen Kunskapsparkens administrativa system Alvis.	Informera om hur verksamheten utifrån olika professioner arbetar med att hitta rätt väg för eleven genom effektivare vägledning, stöd och administration.	Utifrån Gotits förfrågan om deltagande bildades en arbetsgrupp för planering och genomförande av föreläsningen som skedde digitalt.	Enligt återkopplingen från Gotit var föreläsningen den mest välbesökta i programmet. Verksamheten har fått förfrågan att delta på Gotits användarträff 2024.

3.1.1 Analys och reflektioner av målet attraktiv och tillgänglig kommunal vuxenutbildning

Studie- och yrkesvägledning är en del av Vuxenutbildningen Kunskapsparkens kärnverksamhet. Vägledningssamtalet ger eleverna ett stöd i att reflektera för ett väl underbyggt val och skapa en tydlig studieplan som blir lättare för eleven att följa. I ett vägledningssamtal får eleven redskap för att göra ett underbyggt val, vilket innebär att eleven gör ett studie- och yrkesval från sina intressen och tidigare erfarenheter. Under vägledningssamtal får de även information om den regionala arbetsmarknaden och bristyrken. Utvecklingen av det digitala tidsbokningssystemet gjordes i syfte att underlätta för medborgare att hitta lediga tider att boka.

Rekryteringsarbetet för att nå ut till ungdomar som saknar gymnasiekompetens samt få sökande att boka in vägledningssamtal med studie- och yrkesvägledare möjliggör för medborgare att slutföra sina gymnasiestudier när det är individens mål. Det erbjöds något färre samtal under 2023 i jämförelse med föregående år vilket kan förklaras av en

långtidssjukskrivning av en medarbetare där en vikarie anställdes först efter sex månader. Verksamheten har även lagt resurser på uppsökande verksamhet, där vägledarna har nått ut till fler personer per tillfälle jämfört med vad de hade gjort vid bokade vägledningssamtal. Under 2023 har vuxenutbildningen haft färre sökande, vilket kan medföra att färre personer bokar in vägledningssamtal, men det har skett en ökning på ansökningar i slutet av året.

Med utökade chatt-tider, FAQ och tydligare yrkesinformation på hemsidan har det blivit lättare för sökande att ta del av relevant information inför och under sin studietid på egen hand. Vuxenutbildningen Kunskapsparkens hemsida är en av de mest besökta webbsidorna i Sollentuna kommun. Under 2023 kan en ökning ses av besökare till samtliga Vuxenutbildningen Kunskapsparkens servicekanaler, självservice, telefon, e-mail och chatt (se bilaga 2). En analys av denna ökning av besökare är att verksamheten arbetar mer aktivt på att synas via sociala medier och aktivt bedriva uppsökande verksamhet runt om i kommunen.

Verksamhetens ökade tillgänglighet genom olika kanaler har medfört att fler individer kan nå Vuxenutbildningen Kunskapsparken utifrån sina förutsättningar. Det har märkts av en ökad digital kunskap efter pandemin då kontakt via chatt har ökat vilket har lett till att verksamheten valt att ha utökad bemanning av chatten. Det har varit en ständig ökning av kontakt från medborgare, se bilaga 2, för att se utvecklingen från 2018.

Under året har 17 synpunkter inkommit från medborgare där en synpunkt gällde svarstider på mail från Vuxenutbildningen Kunskapsparken och 16 synpunkter gällde skolor som verksamheten har avtal med. Synpunkterna som lämnades in gällande skolorna handlade om skolors lärare, betygsättning och för stora klasser på Sfi. Dessa synpunkter lämnades in genom synpunktsblankett som enligt rutin sedan kommuniceras med berörd verksamhet för att se över eventuella brister. Individer kan även yttra synpunkter i annan kontakt med medarbetare på Vuxenutbildningen Kunskapsparken där önskemål från individen inte är att synpunkten ska gå vidare med en synpunktsblankett. Det kan vara synpunkter om inlämnande av sena ansökningar, sena kompletteringar av betyg, ansökningar via annan kommun (IKE), önskemål om att studera kurser för meritpoäng eller liknande. Enkäten som genomfördes under hösten visar att individer som besöker verksamheten upplever att de får ett bra bemötande och den hjälp de behöver i kontakten med Vuxenutbildningen Kunskapsparken.

Lärteamets samarbeten och informationstillfällen har bidragit till att öka det specialpedagogiska perspektivet och målgruppen elever i behov av stöd i olika sammanhang. Aktiviteterna synliggjorde behovet av lärcentrum i vuxenutbildningen och Vuxenutbildningen Kunskapsparkens Lärteam som bestående funktion. De utbytta erfarenheterna har tagits i beaktning i Lärteamets utvecklingsarbete för att ytterligare stärka eleverna. Det administrativa systemet Alvis från Gotit har varit ett bra verktyg för att samverka med skolorna inom avtalet, inte minst gällande elever i behov av stöd där god kommunikation med både elev och skola är ett vinnande koncept, vilket underlättas av att samla information i ett och samma administrativa system. Vuxenutbildningen Kunskapsparken fick under 2023 möjlighet att sprida vinnande koncept till andra kommuner som använder Alvis, vilket blev en av de mest välbesökta föreläsningarna i Gotits program 2023.

Samtliga dessa aktiviteter har bidragit till verksamhetens höga målpuppfyllelse vad gäller attraktiv och tillgänglig kommunal vuxenutbildning.

3.2 Målet Goda resultat

Vuxenutbildningen Kunskapsparken har arbetat för att elever och blivande studerande ska uppnå individuella utbildningsmål och få förbättrade kunskaper och färdigheter inför arbetsmarknaden eller fortsatta studier.

Aktivitet	Syfte	Beskrivning	Utfall
Hänvisning till vägledning	Studie- och yrkesvägledning inför ett studieval ökar den sökandes möjligheter att göra ett underbyggt studie- och yrkesval.	Alla elever som inte redan har en färdig gymnasieutbildning hänvisas sedan flera år tillbaka till ett samtal med studie- och yrkesvägledare inför studierna. Elever som inte följer eller behöver uppdatera sin studieplan hänvisas också till samtal med studie- och yrkesvägledare.	Alla elever som inte har en slutförd gymnasieutbildning har en aktuell planering mot slutbetyg/gymnasieexamen genom denna rutin. Under 2023 uppdaterades mallar för examensplanering som används under samtalen med studie- och yrkesvägledare.
Systematiskt kvalitetsarbete	Verksamhetsbesök utförs på skolor inom kommunsamarbetet Vux Norrort.	Verksamhetsbesöken sker två gånger per år. Ledning, personal och elever får berätta om skolan utifrån fastställda frågor som framtagits av rektorsgruppen inom Vux Norrort. Under höstens verksamhetsbesök följs skolans årsrapport upp med skolans ledning.	Fem av skolorna har Sollentuna som kontaktkommun och verksamhetsbesök genomfördes under vår- och hösttermin.
Validering	Få en översiktlig bild över sökandes kunskande och tidigare erfarenhet i syfte att kunna göra väl underbyggda val till fortsatt studie- och yrkesinriktning och för att nå arbetsmarknaden snabbare.	Elever erbjuds göra en inledande kartläggning som kan ligga till grund för valideringsarbetet på skolan.	29 elever valde att göra den inledande kartläggningen. 7 elever antogs till valideringskurs och 3 elever kunde validera delar av sin utbildning.
Lärteamets kurser	Stötta elever på gruppnivå.	Lärteamet hade tre olika kurser: studieförberedande kurs, kurs i grundläggande digital kunskap samt individuell språkkurs.	89 personer erbjöds Lärteamets kurser under verksamhetsåret. 67 av dessa genomförde kurserna. Utvärderingsenkäter av kurserna visar mycket hög nöjdhet bland eleverna.

Lärteamets studierum och ämnesstöd/läsläsning	Stötta elever på individnivå.	Erbjuda elever i form av studierum, strukturstöd, ämnesstöd, läsläsning och uppföljning av anpassningsförslag.	104 elever använde Lärteamets individuella elevstöd under verksamhetsåret. Godkända genomförda kurser, gjorda av elever med anpassningsförslag, var år 2023 72 %. Det var en minskning i jämförelse med året innan som var 75 % godkända kurser.
Sfi-möten	Fånga upp sfi-elever som inte gör progression på kurs för att erbjuda stöd och se över studieförutsättningar för att klara sin utbildning med godkända betyg.	Ser över inkommen sfi-anmälan och studiehistorik för elever med sfi-kurs som betygsatts med IG. Sökande med problematisk studiehistorik kan få insatserna IG-mejl, samtal eller individuell språkkurs.	På sfi-möten under 2023 behandlades 154 elevärenden som berörde 74 individer. Varje elevärende kräver mycket arbete för att utreda förutsättningarna för fortsatta sfi-studier. Under året betygsattes 57 av dessa elever och 44 % fick ett godkänt betyg på sin sfi-kurs.
F-mail (Lärteamet)	Fånga upp elever som inte gör progression på kurs för att erbjuda stöd och se över studieförutsättningar för att klara sin utbildning med godkända betyg.	Uppföljning av mejlsvar från elever med frågor om studiehistorik, förutsättningar och stödbehov. Uppföljningen sker i form av samtal med eleverna. I vissa fall upprättas en handlingsplan med krav för fortsatta studier.	6 handlingsplaner med krav för fortsatta studier på grundläggande- och gymnasial nivå gjordes och fullföljdes.
Samarbeten med utbildningsanordnare	Stärka samarbetet och vara en mötesplats för nätverkande och kompetensutveckling kring information, arbetsätt, elevstöd och extra anpassningar.	Möten med studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildningen Kunskapsparkens kontaktskolor. Det är en aktivitet som startade hösten 2022.	Studie- och yrkesvägledarna hade två möten under året där aktuella ämnen togs upp och diskuterades.
		Öppet hus på Vuxenutbildningen Kunskapsparken för skolor inom auktorisationsavtalet. Det är en aktivitet som startade hösten 2022.	Öppet hus anordnades under två dagar på våren och besöktes av 18 personer samt en dag under hösten som besöktes av 22 personer. Det kan jämföras med de 14 besökare som kom 2022.

		Samarbetsbesök på skolor inom auktorisationsavtalet utöver kontaktskolorna. Det är en aktivitet som startade hösten 2022.	7 samarbetsbesök genomfördes på sju av skolorna för att främja en öppen dialog samt rundvisning på skolan. Det kan jämföras med de 3 samarbetsbesök som genomfördes under föregående år.
		Under våren anordnade Lärteamet två nätverksträffar för utbildningsanordnarnas elevhälsoteam.	30 deltagare med olika yrkesroller deltog på nätverksträffarna. Deltagarna fick information om nyheter på Lärteamet samt delta i gruppdiskussioner.
Samarbeten med andra verksamheter	Få fler individer att söka sig till studier genom att informera om utbildningar och stöd som erbjuds inom ramen för vuxenutbildning.	Information AME (Arbetsmarknadsenheten i Sollentuna kommun) Rudbeck (Sollentuna kommuns gymnasieskola)	6 informationsträffar anordnades för totalt 57 deltagare på AME under året. Det kan jämföras med de 3 tillfällen med 27 deltagare under föregående år. En informationsträff anordnades för Rudbecks språkintruktionsklass med 12 elever. Under två dagar stod studie- och yrkesvägledare utanför Rudbeck och talade studier med totalt 13 elever.
Statistik	Få lättillgänglig och visuell statistik.	Avtal slöts med företaget "Vinna matchen" som sammanställer statistik gällande elevresultat från det administrativa systemet.	Statistik sammanställs gällande betyg, avbrott samt registrering av nationella prov hos samtliga skolor och kommuner inom samarbetet Vux Norrort.
Se över kurser som inte startar.	Göra en kartläggning för att se hur många skolor som inte startar svenska, engelska, matematik samt naturvetenskapliga och samhällsvetenskapliga kurser i klassrum.	Arbetsgrupp bildades	Kartläggningen visade att det är ett flertal skolor som inte har startat vissa klassrumskurser under det senaste året men gruppen kunde inte komma längre pga. avtal. Gruppen avvecklades och frågan togs vidare på rektorsnivå i Vux Norrort och inom Storsthlm.

3.2.1 Analys och reflektioner av målet goda resultat

Vuxenutbildningen Kunskapsparken arbetar för att skapa goda relationer med elever och skolor som i sin tur främjar goda resultat. Rutinen med att hänvisa sökande till samtal med studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildningen Kunskapsparken har varit ett vinnande koncept. Studie- och yrkesvägledarsamtalet ger eleven en tydlig och aktuell studieplan som tillsammans med ett gott samarbete med skolorna ökar måluppfyllelsen.

Under 2023 sjösattes en ny lag i 20 kap. 7 a § skollagen (2010:800) gällande att ta tillvara elevers tidigare kunskaper samt att förkorta elevens studietid. Arbetet med den inledande kartläggningen och valideringen på skolan behöver utvecklas för att i större utsträckning bidra till att fler kan validera sina kunskaper och förkorta sin studietid.

Samarbete med andra verksamheter inom kommunen bidrar till att sprida information och inspiration för studier i vuxen ålder till både deltagare och medarbetare som sprider kunskap om vuxenutbildningen vidare.

En utmaning under året har varit att kurser inte har startat i klassrum vilket lett till att elever behövt att justera sin studieform eller studieplan. Detta är ett allmänt problem inom den kommunala vuxenutbildningen i hela Stockholms län.

Ett gott samarbete med skolorna, gällande både samarbetsbesök och verksamhetsbesök, där gemensamma utmaningar har diskuterats har lagt grunden för ett mer öppet samarbete och förbättring av rutiner med det gemensamma målet att eleverna ska nå goda resultat. Vid verksamhetsbesöken kan även brister uppmärksammas och diskuteras som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet. När brister upptäcks får skolan en handlingsplan från rektorsgruppen eller Vux Norrorts auktorisationskansli. Åtgärder skolan inte dessa brister enligt handlingsplan riskerar skolan att uteslutas från auktorisationsavtalet. Vux Norrort avslutade samarbetet med tre skolor under året.

Det stöd som Lärteamet har gett på individnivå har utvecklats och utvärderats under årets gång. Stödet har ökat elevers förmågor att ta sig an utbildning samt ökat elevers initiativ till att våga ta plats i sociala sammanhang. Exempel på hur utvecklingen har skett utvärderades kvalitativt utifrån individer som använder Lärteamets stöd. Fler elever besökte läsläsningen och studierummen under hösten jämfört med våren 2023 vilket kan bero att verksamheten har synliggjorts mer under året. En annan anledning till ökningen kan vara att studie- och yrkesvägledarna aktivt har informerat om Lärteamet under vägledningssamtal.

Det stöd som Lärteamet har gett på gruppnivå har fungerat bra trots att fler kursdeltagare förväntades när aktiviteterna planerades i början av året. Den tidigare nämnda enkätundersökning som gjorts visar på mycket hög nöjdhet på Lärteamets kurser och är ett bevis på att verksamheten behövs för elever som är i behov av stödet. Det finns en vinst i att elever får träffas och se andra elever som också kämpar mot liknande mål.

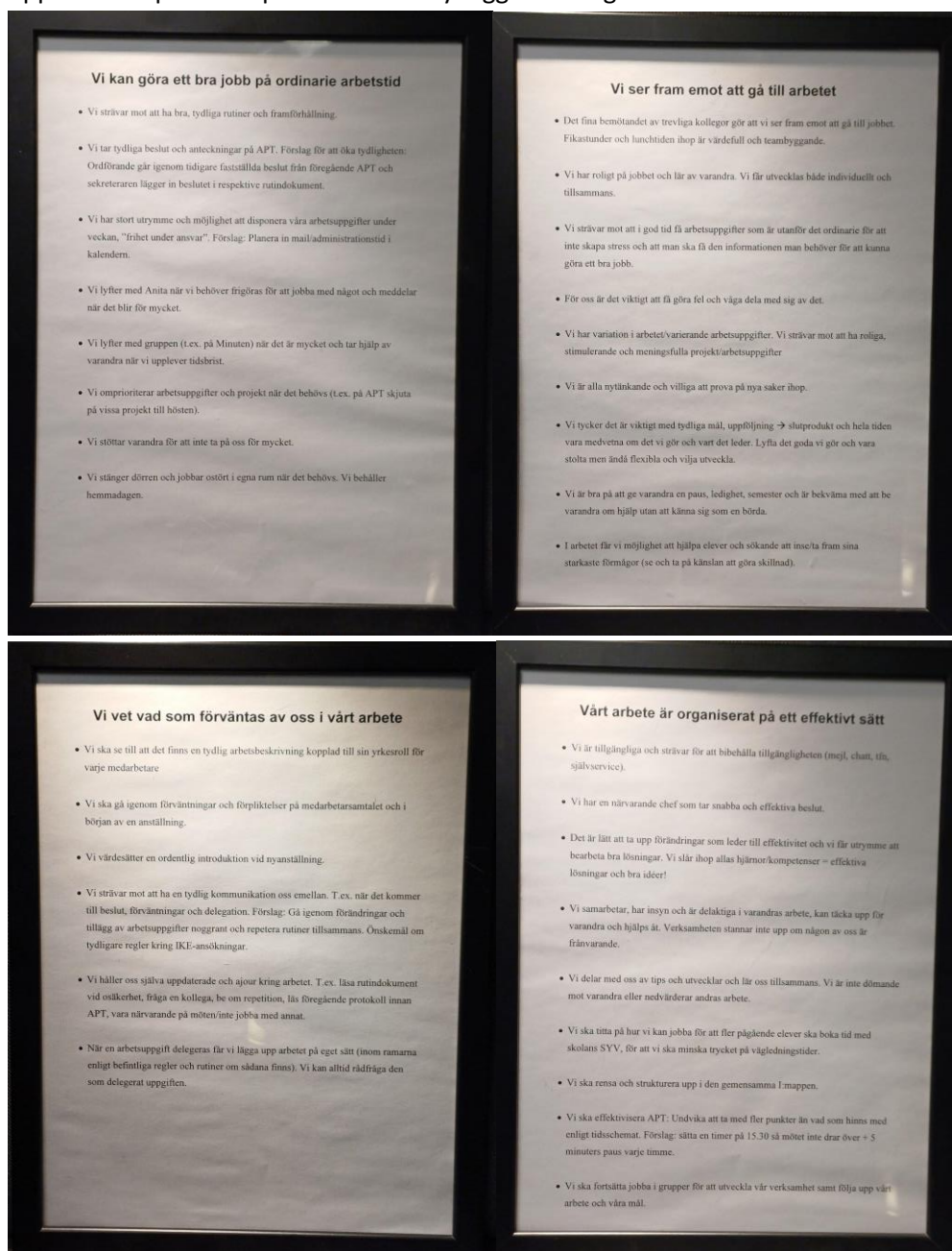
Sfi-mötena och F-mailen har lett till att elever med stödbehov har fångats upp. Genom att rätt stödinsats sätts in tidigt kan eleverna nå goda resultat. Utifrån Sfi-mötena och F-mailen har elevers stödbehov signalerats till utbildningsanordnare inför kursstart och följts upp extra under kursens gång. Handlingsplanerna med krav för fortsatta studier

har blivit ett verktyg för att synliggöra vikten av elevens egna lärande och mottagande av stöd för att lyckas i studierna.

Betygsresultatet för elever i behov av stöd har minskat från 75 % år 2022 till 72 % år 2023 för elever i behov av stöd. En möjlig orsak till minskningen är att Lärteamet upplever en ökning av psykisk ohälsa och socioekonomiska faktorer som påverkar målgruppens lärande.

3.3 Målet Bevarande av god arbetskultur

Målet antogs gemensamt av verksamhetens medarbetare utifrån den årliga medarbetarenkäten för att bibehålla det goda resultatet. Efter analysen av medarbetarenkäten valde Vuxenutbildningen Kunskapsparken att arbeta vidare med fyra områden. Medarbetarna delades upp i grupper för att diskutera de olika områdena och ge förslag på hur den goda arbetskulturen skulle kunna bevaras. Förslagen ramades in och sattes upp centralt på arbetsplatsen för att synliggöra den goda arbetskulturen.



3.3.1 Analys och reflektioner av målet bevarande av god arbetskultur

Vuxenutbildningen Kunskapsparkens medarbetare fick under ett arbetsplatsmöte ta en stund att läsa igenom tavlorna som skapades gemensamt tidigare under året. Alla fick sedan skriva ned sina reflektioner på en lapp som blir arbetsgruppens gemensamma analys och reflektioner kring målet om bevarande av god arbetskultur under 2023.

All personal ansvarar för att respektera och hjälpa varandra. Vi är tillsammans KP!	Fortsätta arbeta och uppdatera våra rutiner både på APT och gruppmöten. Detta gäller olika former av rutiner.	Gruppens styrka är ett respektfullt förhållningssätt gentemot varandra, högt i tak, hög tolerans och trevligt bemötande som främjar gott samarbete inom arbetsgruppen. Detta i samband med bra ledarskap som tillåter att alla får delta och påverka verksamheten.
Styrkan i vår arbetsgrupp är att vi har en grundvärdering om att vi hjälps åt och underlättar för varandra. Vi lägger tid på gemensamma aktiviteter som bygger "vi"-känsla.	Det är ett trevligt och upplyftande sätt att göra sig påmind om god arbetskultur. Ramarna gör det levande och bidrar till samsyn på vår värdegrund.	Vi hjälper varandra vid hög arbetsbelastning och tar hjälp av varandra med råd, idéer samt att utveckla arbetet på olika plan.
Eftersom vi tillsammans tar beslut om verksamheten blir det också en känsla av gemenskap och en önskan om ständig utveckling för förbättring.	Vi har blivit mycket mer strukturerade sedan jag började inom yux för många år sedan.	Genom de punkter som finns under vårt arbete är organiserat effektivt så har vi fått otroligt många idéer sjösatta under 2023. Vi har roligt på jobbet, stöttar varandra och hjälps åt. Under året har vi blivit bättre på att hålla APT tiden och vi repeterar beslut/rutiner tillsammans.
<ul style="list-style-type: none">- Vi hjälps alltid åt, vi har en vi-känsla i vardagen- Att peppa varandra till att våga testa nya saker är vår styrka!	Tydlig kommunikation. Samarbeta och effektivisera.	
En analys av vårt arbetssätt att hjälpa varandra leder till en utvecklande verksamhet.		
<ul style="list-style-type: none">- Tydlighet är viktigt- Frihet under ansvar är bra- Stötta och ta hjälp av varandra		<ul style="list-style-type: none">- Roligt på jobbet- Våga dela med sig om fel

3.4 Uppdraget Inga utsatta områden 2030

Sollentuna kommun har som uttalat mål att inte ha några områden med på polisens lista över utsatta områden 2030. För att förbättra livsvillkoren i utsatta områden har Vuxenutbildningen Kunskapsparken arbetat med följande insatser för att motverka och förebygga social utsatthet.

Aktivitet	Syfte	Beskrivning	Utfall
Uppsökande verksamhet	Informera och inspirera gällande studier för vuxna samt göra Vuxenutbildningen Kunskapsparken synlig för individer som självmant inte tar kontakt med oss.	Medarbetare ställde sig på olika platser i Sollentuna med verksamhetens lådcykel, vilket är en aktivitet som började 2022. Affischer och infoblad sattes upp på olika platser i kommunen. Platser som prioriterats är Edsberg, Tureberg och Rotebro.	25 tillfällen med cykel med totalt 511 besökare under 2023. Detta kan jämföras med de 18 tillfällen cykeln togs ut och mötte 153 personer under föregående år. Vid två tillfällen har medarbetare satt upp affischer på anslagstavlor och de tre biblioteken har satt upp information i entréerna.
Medborgardagarna	Informera och inspirera gällande studier för vuxna samt göra Vuxenutbildningen Kunskapsparken synlig för individer som självmant inte tar kontakt med oss.	Medarbetare från Vuxenutbildningen Kunskapsparken bemannade "Komvux-tältet" på medborgardagarna, vilken är en aktivitet som började 2022. Informerade om studier och hade tävling i form av ett "Yrkeshjul" som deltagare fick snurra på och vinna godis.	3 medborgardagar samordnade av Sollentuna kommun i Edsberg, Tureberg och Rotebro som genererade totalt 150 medborgare som fick information om Vuxenutbildningen Kunskapsparken. Detta kan jämföras med deltagandet vid de 3 medborgardagar föregående år där 65 medborgare var intresserad av att prata om studier.
Sociala medier	Informera och inspirera gällande studier för vuxna samt göra Vuxenutbildningen Kunskapsparken synlig för individer som självmant inte tar kontakt med oss.	Tre medarbetare ansvarade för kontakt med kommunens kommunikationsavdelning för publicering av inlägg på kommunens plattformar samt skyltning på kommunens anslagstavlor.	Under hösten publicerades information om ansökan till vuxenutbildningen på sociala medier och på affischer i Sollentuna centrum. Ett inlägg om verksamheten kunde läsas på kommunens intranät. En kommunikationsplan är upprättad för kommande verksamhetsår.

Aktivitet	Syfte	Beskrivning	Utfall
Mässdeltagande - ett samarbete på initiativ av Vuxenutbildningen Kunskapsparken	Informera och inspirera gällande studier för vuxna, synliggöra kommunsamarbetet Vux Norrort samt visa utbudet av yrkesutbildningar inom Komvux.	Inom mässgruppen planerades en monter med material och tryckblad samt genomförande av deltagandet på mässan Yrke + Framtid i Älvsjö. Två medarbetare från varje samarbetskommun deltog i gruppen. Utöver det planerades även en inspirationsföreläsning för mässans alla besökare av ytterligare tre medarbetare.	Deltagandet på mässan Yrke + Framtid pågick i två dagar under oktober. Föreläsningen blev mycket lyckad. Besöksräknaren visade 411 besökare till montern för båda dagarna.

3.4.1 Analys och reflektioner av uppdraget inga utsatta områden 2030

Vuxenutbildningen Kunskapsparken har under 2023 prioriterat att vara synlig för medborgare och verksamheter. Intentionen har varit att rekrytera medborgare till studier för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden. Vuxenutbildningen Kunskapsparken har breddat den uppsökande verksamheten efter Corona-pandemin genom att under 2023 både arbetat för att synliggöras digitalt och fysiskt genom olika aktiviteter. Medborgardagarna har varit ett bra sätt att synliggöra verksamheten och nå ut till kommunens medborgare. I slutet av året beslutades det att Medborgardagarna byter namn till Sollentunadagarna och det är en aktivitet som ska fortsätta inom kommunen. Under 2023 var kommunsamarbetet Vux Norrort med som utställare på utbildningsmässan vilket var ett bra sätt att stärka kommunsamarbetet och inspirera besökare gällande yrkesutbildningar och bristyrken. Vuxenutbildningen Kunskapsparkens riktade insatser i Edsberg och Tureberg kan vara en bidragande faktor till att Edsberg i slutet av året togs bort från polisens lista över utsatta områden.

4. Mål och aktiviteter 2024

Under 2024 kommer Vuxenutbildningen Kunskapsparken fortsätta arbeta med samma mål som har beskrivits i denna årsrapport. Några av aktiviteterna kommer att fortlöpa för långsiktig måluppfyllelse medan andra aktiviteter kommer att avslutas eller implementeras i den ordinarie verksamheten.

Arbetet med aktiviteterna kommer ske på en planeringsdag i början av 2024. Medarbetarna kommer få möjlighet att tillsammans planera och besluta om aktiviteter för året, men redan utifrån utfallet i denna årsrapports aktiviteter kan man se om det finns potential för fortsatt arbete eller om nytänkande aktiviteter behövs för att nå verksamhetens mål.

Aktiviteter som har lågt utfall och inte kommer fortsätta under nästa år är bland annat:

- Uppsökande verksamhet på gymnasieskolan Rudbeck – utfallet med denna aktivitet var lågt deltagande och kommer inte fortsätta på samma sätt under nästa år.

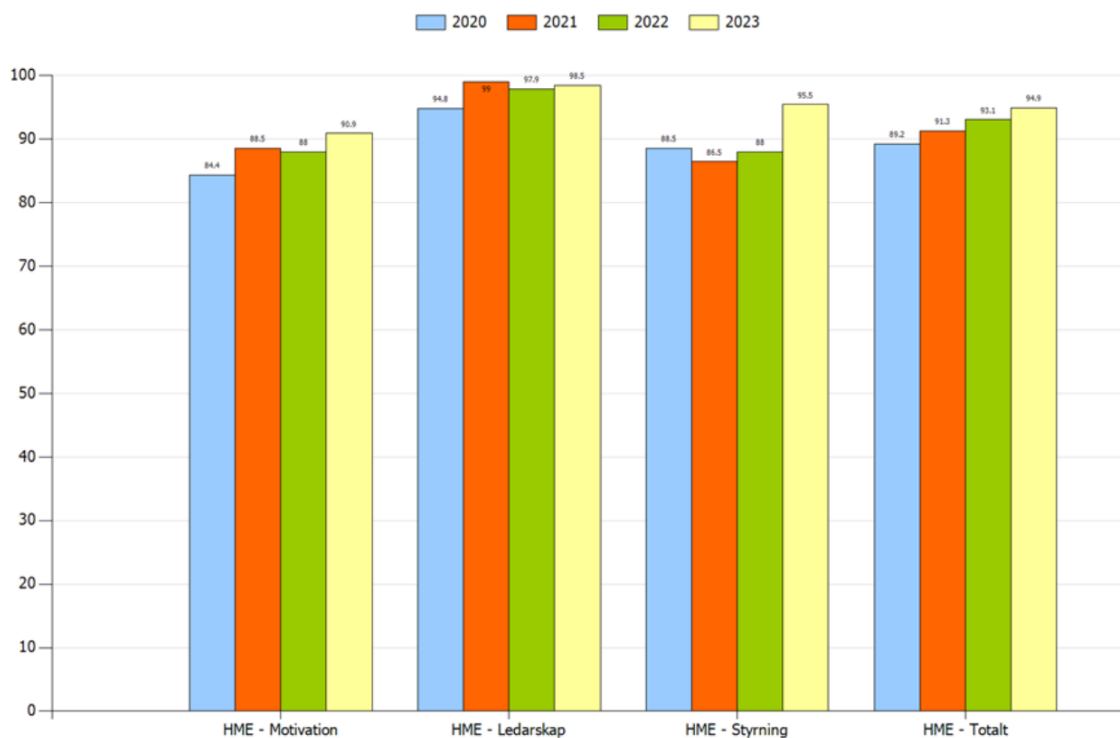
Aktiviteter som har potential att utvecklas och behöver fortsatt prioritet även under nästa år är bland annat:

- Validering – där arbetssätt och rutiner behöver mer arbete med målet att fler individer ska ha möjlighet att validera sina kunskaper och förkorta sina studier.
- Klassrumskurser som inte startar – fortsatt arbete tillsammans med Vux Norrort behövs för att elever som önskar och behöver studera i klassrum ska få göra det för att nå sina studiemål.
- Fortsatt samarbete med andra enheter inom kommunen och inom Vux Norrort för att stödja våra gemensamma kommuninvånare.

Bilagor

Bilaga 1 - Medarbetarenkät

Figuren visar resultat från Sollentuna kommuns medarbetarenkät gällande vad medarbetarna inom Vuxenutbildningen Kunskapsparken ansåg om arbetsplatsens motivation, ledarskap och styrning under åren 2020-2023.



Bilaga 2 - Tillgänglighet

Vuxenutbildningen Kunskapsparken har årligen mycket kontakt med medborgare i Sollentuna kommun. Tabellen nedan visar omfattning och på vilket sätt som kontakten har skett samt hur många elever som varit antagna till studier under åren 2018-2023.

Kunskapsparken	2018	2019	2020*	2021*	2022*	2023
Besök Drop-in/ Självservice	3204	3926	858	136	935	1249
Vägledningssamtal	1710	1785	2325	2334	2181	2078
Utförda nivåtester	243	230	127	191	204	219
Chattar med studievägledare	323	146	800	834	722	1616
Samtal till Kundtelefon	4056	4060	6219	5762	4375	4457
Mail till Kunskapsparken	2765	1089 jan- juni**	5617	7229	6756	7062
Sammanlagt antal antagna elever på Kunskapsparken	3241	3241	3245	3472	3326	3352

*2020-2022 var verksamheten periodvis stängd för besök på grund av pandemin. Från juni 2022 öppnades verksamheten för besökare igen.

**Statistik gällande inkommande mail raderas av misstag.

Bilaga 3 - Samarbetsskolor 2023

Vuxenutbildningen Kunskapsparken har under 2023 i sitt samarbete med Vux Norrort haft 28 skolor inom auktorisationen. Figuren nedan visar samarbetsskolornas logotyper.



Bilaga 4 – Förutsättningstrappan

