

Ungas delaktighet i socialtjänstens arbete

Förebyggande enheten Socialkontoret

Inga utsatta områden 2030

Mitt i möjligheterna | sollentuna.se



Sollentuna

Varför ska unga vara delaktiga?

Barnkonventionen;

Artikel 12; Barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet.

Artikel 17; Barn har rätt att få tillgång till information och att den är lättillgänglig.

Arbetet blir bättre!

Genom att ta del av ungas tankar och åsikter kan vi hjälpa bättre.



Inga utsatta områden 2030

Mitt i möjligheterna | sollentuna.se



Sollentuna

Soc för unga

Veronica Engström, processledare
Förebyggande enheten

Mitt i möjligheterna | sollentuna.se



Sollentuna

När jag behövde
hjälp visste jag inte
vart jag skulle
vända mig

Bakgrund

- Ungas delaktighet är en prioriterad fråga för Socialkontoret i Sollentuna
- Genom brukarrådet Unga röster i soc blev det tydligt att socialtjänstens information till barn och unga brast
- Projektet Framtidens socialtjänst startades för att ta reda på hur informationen till barn och unga om socialtjänsten kunde förbättras
- ”Medprojektledare” – en viktig del i arbetet



Vi får information
om polis och
brandkår i skolan.
Skolan borde
också informera om
vad socialtjänsten
gör

En första kartläggning gjordes

- Vad vet unga om socialtjänsten?
- Vad vill de veta?
- Var/på vilket sätt de vill få information?

Resultatet:

- De flesta barn och unga vet inget alls om socialtjänsten
- Om man vet något – är det något negativt
- Barn och unga förväntar sig att få den här typen av viktig samhällsinformation via skolan





Effektmål formulerades

- Barn och unga i Sollentuna känner till socialtjänstens funktion i samhället
- Attityden till socialtjänsten i Sollentuna är mer positiv hos barn och unga i kommunen
- Barn och unga som är i behov av stöd och hjälp ska känna till hur man får kontakt med socialtjänsten och hitta information om socialtjänsten
- Informationen ska vara språkligt och visuellt anpassad för målgruppen





Soc för unga

Socialtjänsten finns för att barn och unga ska ha en trygg uppväxt. De här sidorna är speciellt för dig som är barn eller ungdom. Här berättar vi vilken hjälp du kan få av socialtjänsten, hur du kontaktar oss och vad som händer när du gör det.

En del barn och unga är inte trygga och blir inte tillräckligt omhändertagna av sina föräldrar. Om det stämmer på dig kan du få hjälp av socialtjänsten för att det ska bli så bra som möjligt för dig. Socialtjänsten finns för att barn och unga ska ha en trygg uppväxt.

Kontakta socialtjänsten

Projektet ledde till

- Hemsidor om socialtjänsten:
 - www.sollentuna.se/socforunga
 - www.sollentuna.se/ungochplacerad
- Filmer
- E-tjänst för kontakt
- Lärarhandledning:
www.sollentuna.se/lararhandledning





Sollentuna

Soc för unga

Lärarhandledning

Socialtjänsten – en viktig del av välfärden

Soc för unga lärarhandledning – en föregångare!

Ett stöd för lärare som vill undervisa om socialtjänsten. Innehåller bland annat:

- Vad säger läroplanen?
- Socialtjänsten – en översikt
- Förslag till lektionsupplägg
- Påhittade exempel med filmer
- Lathund – svar på vanliga frågor

Andra kommuner har tagit efter!



Sollentuna

Filmen om Sara

Film till påhittat exempel i
lärarhandledningen.

**”Sara har en pojkvän fast hon inte får för sina
föräldrar...”**

- Vad kan Sara göra och vem kan hon prata med om sin situation?

<https://www.sollentuna.se/lararhandledning>



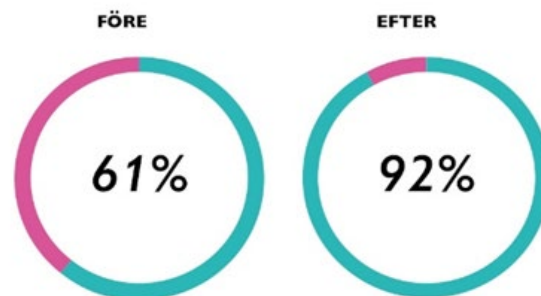
Sollentuna

Resultatet av undervisningen

Har hört talas om socialtjänsten



Socialtjänsten kan hjälpa om man har det jobbigt hemma



Tror att socialtjänsten är bra på att hjälpa



Undersökning bland elever som tagit del av undervisningen om socialtjänsten



Sollentuna

Vad är det viktigaste du lärt dig om socialtjänsten?

Att soc kan hjälpa till med det mesta och att ryktet med att soc förstör familjer inte är sann (elev åk 4-5)

Att om man har svårt hemma eller i skolan då ska man gå till socialtjänsten (elev åk 1-2)

Jag tycker att det viktigaste är att man vet hur man kontaktar soc och vad de kan hjälpa till med (elev åk 4-5)





Medprojektledare

- Unga som anställda och projektledare
- Var med från i processen från start till slut - affischer, filmer, hemsidor, information...
- Framgångssaga som lett till utökning av antalet ungdomsanställda



Rekryteringsprocessen

- Ansökan via en QR-kod/länk – korta frågor
- Rekryteringsträffar i form av speed-intervjuer och workshop i grupp.
- Sammanställning av information från intervjuer och workshop vid borden.
- Ett urval med spridning av ungdomar från olika bostadsområden, skolor, kön, ålder.




Sollentuna

Utvecklande extrajobb för dig mellan 15-18 år

Vill du ha ett roligt, varierande och meningsfullt extrajobb? Tycker du om att ta ansvar, påverka och komma med idéer i olika frågor? Då har vi jobbet för dig!

Vi på socialkontoret som arbetar med det förebyggande tycker att det är viktigt att du som ung är en del av vi gör.

Därför söker vi dig som vill bidra med dina kunskaper och erfarenheter som bor i Sollentuna och har möjlighet att arbeta upp till 10 timmar/månad.

Ansök senast 24/4

Har du några frågor?
Anna Jakobsson
Processledare
073-765 32 70
anna.jakobsson@sollentuna.se

Omar Abdulle
Socialsekreterare, Fältteamet
08-579 231 95

Vad får du?

- Timlön
- Arbetslivserfarenhet
- Introduktion och stöd av handledare
- Ett meningsfullt och roligt arbete där du får möjlighet att lära dig och utvecklas

Intresserad?
Svara på några frågor och skriv lite kort om dig själv i frågeformuläret som du hittar via länken så hör vi av oss!

Vi eftersträvar jämställdhet och mångfald. Vi kommer att begära ett utdrag ur belastningsregistret innan anställning.



Arbetsuppgifter

- **Målsättning:** Att bidra med sina kunskaper och erfarenheter som ung i Sollentuna
- Träffa andra ungdomar i t.ex. skolor, ute i kommunen. Vara med och ta fram informationsmaterial till barn och unga, t.ex. om alkohol och droger, socialtjänsten, hemsidor, etc.
- Vara med och utforma kampanjer/affischer/filmer till barn och unga
- Praktiska arbetsuppgifter



Du spelar roll kampanj 2023

- Samarbete med kommunikatör och preventionssamordnare med ta fram innehållet i en kampanj i samband med uppmärksamhetsveckan "Du spelar roll" 2023
- Hur vi når ut – spridning av kampanjen (sociala medier, affischer på skoltoaletter)
- Följebrev till rektorerna/skolorna om bakgrunden till affischen och varför ungdomarna vill att skolorna sätter upp affischerna





**Har du en kompis som har
det tufft hemma?
Det finns hjälp att få**

Soc för unga | www.sollentuna.se/socforunga


Sollentuna

Foto: Wenblad-Hultine / Juhász Bildbyrå AB

Positiv feedback

BID, Mini-Maria, Biblioteket, Sollentuna föräldrastöd, socialtjänstens fältteam, eget arbete, planeringar med olika verksamheter i kommunen för aktiviteter

Biblioteket:

"Ungdomarna har varit en fantastisk resurs hos oss. Deras engagemang och initiativ har verkligen bidragit till flera lyckade författarträffar."

LPO Sollentuna: Vilket härligt gäng! Bra driv! / kommunpolis

Ekonomiskt bistånd:

"Vilka otroligt fina och engagerade ungdomar! Vi är supernöjda! Fick jättebra input!"

"Ungdomarnas insikter och perspektiv har gett oss värdefulla idéer om hur vi kan förbättra vår kommunikation till unga i behov av hjälp."

Lokalinvånare:

"Det är så fint att se unga som är engagerade i vårt område. De ger oss hopp om framtiden och har verkligen varit en positiv kraft i vårt område."

Medarbetare SOK:

"Ungdomarna har visat stort ansvar och kommit med många kreativa lösningar som har berikat vårt arbete med ungdomsperspektiv som vi själva kanske inte alltid tänker på."

Samhällsbyggnad:

"Deras syn på frågor har hjälpt oss att bättre förstå vad som är viktigt för unga invånare. De har spelat en viktig roll i vårt projekt."



Sollentuna

Vad tycker ungdomarna själva?

- "Det har verkligen gett mig känslan av delaktighet och framförallt av meningsfullhet."
- "Jag har bara med mig positiva erfarenheter från det här uppdraget."
- "Jag har känt att min röst tillsammans med mina kollegor verkligen värdesatts och kommit till användning - på riktigt."
- "Jag brukade tänka att jag inte kunde bidra till samhället 'på riktigt' förrän jag hade en högskoleexamen."
- "Arbetet med socialtjänsten har inte bara varit givande utan också utvecklande och minnesvärt."
- "Insikten om att ens röst är värdefull har verkligen vuxit."
- "Stämningen har blivit mer lättsam nu mot slutet på sättet att man kan skämta lite och så vidare."
- "Det är något väldigt värdefullt med att ingen åsikt väger tyngre än någon annan."
- "Jag har lärt mig mycket och fått upp intresset ännu mer för samhällsfrågor."
- "Det har bidragit till integration, där jag fått komma i kontakt med andra människor och andra områden än vad jag annars hade gjort."



Kontaktuppgifter

Socialkontoret, Förebyggande enheten

- Lotta Dagnå, enhetschef
lotta.dagna@sollentuna.se
- Veronica Engström, processledare
veronica.engstrom@sollentuna.se
- Anna Jakobsson, processledare
anna.jakobsson@sollentuna.se

Omar Abdulle, socialsekreterare med fältinriktning
omar.abdulle@sollentuna.se





Sollentuna

Mitt i möjligheterna | sollentuna.se