

Stöd vid missbruk och beroenden

Har du problem med spel om pengar, alkohol, narkotika eller andra droger? Eller känner du någon som har det?



Sollentuna



Stöd vid missbruk eller beroenden

Kontakta kommunens kontaktcenter för information och rådgivning eller om du behöver ansöka om bistånd för stöd och behandling. Telefonnummer 08-579 210 00.

Ansökan om bistånd för stöd och behandling

Om du behöver söka bistånd för stöd och behandling, får du kontakt med en socialsekreterare som tillsammans med dig utreder dina behov och bedömer vilken hjälp du kan få.

Exempel på stöd och behandling är:

- boendestöd
- öppenvårdsbehandling
- behandlingshem.

Alla kontakter med socialtjänsten och våra insatser är avgiftsfria, förutom att du kan få betala en mindre dygnsavgift/egenavgift på behandlingshem eller för hemtjänst. För mer information ring: 08-579 210 00.

Olika typer av stöd

Orolig för dina alkoholvanor?

Om du vill testa dina alkoholvanor kan du göra det på www.alkoholprofilen.se eller så kan du kontakta alkohollinjen som drivs av Samhällsmedicinska kliniken, Karolinska universitetssjukhuset, tel: 020-84 44 48.

Samtal via Sollentuna beroendemottagningen

Den kommunala delen av mottagningen kan erbjuda upp till 10 samtal utan kontakt med socialsekreterare. Behöver du fler samtal och mer stöd så kan du ansöka om det på Vuxenheten där en socialsekreterare hjälper dig att se över dina behov. Kontakta kontaktcenter: 08-579 21 000.

Medicinsk behandling

För att ansöka om stöd från regionen kan du ta kontakt via telefon eller fylla i en egenanmälan via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Mottagningen nås via telefonnummer 08-123 458 90.

Akut avgiftning

Akut avgiftning sker via beroendeakuten S:t Göran och Prima Maria som har öppet dygnet runt.

- Beroendeakuten S:t Göran, tel: 08-123 459 00
- Prima Maria akutmottagning, tel: 08-684 00 400

Region Stockholm har en vårdguide, 1177.se, där du kan hitta mer information.

Orolig för dina spelvanor?

Om du är orolig och/eller vill ha hjälp med dina spelproblem så kan du vända dig till Vuxenheten genom kontaktcenter: 08-579 21 000. Du kan även vända dig regionens beroendevård kontakt via telefon eller fylla i en egenanmälan via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Mottagningen nås via telefonnummer 08-123 458 90.

Stödorganisationer för personer med beroendeproblematik

- AA - Anonyma alkoholister, www.aa.se, tel: 08-720 38 42
- Länkarna, www.rikslankarna.se, tel: 08-18 96 88
- NA - anonyma narkomaner, www.nasverige.org, tel: 0771-13 80 00
- Spelberoendes riksförbund, www.spelberoende.se, tel: 08-741 26 94

Stöd till anhöriga

Du som är anhörig, vän, kollega eller granne till en person med alkohol- eller drogproblem kan få stöd. Vill du veta mer - kontakta oss på: 08-579 210 00.

Hur går en utredning till?

- Inom två veckor efter första kontakten hör en socialsekreterare av sig till dig. Ni kommer då att börja kartlägga dina behov för att komma fram till vilket stöd som passar bäst. Utredningen pågår i högst tre månader.
- Utredningen sker genom samtal där intervjumodellen ASI (Addiction Severity Index) kan vara en del. Intervjun tar upp sju olika livsområden: fysisk hälsa, arbete och försörjning, alkohol- och narkotikaanvändning, kriminalitet, missbruk och psykiska problem i släkten, familj och umgänge och psykisk hälsa. Intervjun tar 1 till 1,5 timme.
- Efter intervjun kommer din socialsekreterare att sammanställa dina uppgifter och gå igenom dem med dig. Du och din socialsekreterare planerar därefter gemensamt eventuella hjälpinsatser.

Hur används de uppgifter som jag lämnar?

Vi skriver kontinuerligt ner det som kommer fram i samtalen med dig. Du får ta del av underlaget innan beslut fattas. Du har dessutom rätt att ta del av allt skriftligt material som finns om dig på socialkontoret. Huvudregeln är dock att alla handlingar som berör dig förstörs fem år efter avslutad kontakt. Om du är missnöjd med ett beslut kan du överklaga beslutet. Din socialsekreterare kan ge information om hur en överklagan går till.

Tolk

Du har rätt att begära tolkhjälp om du inte talar eller förstår svenska. Du har även rätt till tolk om du är allvarligt hörsel- eller talskadad.

Vi har tystnadsplikt!

All personal på socialkontoret har tystnadsplikt och får inte lämna ut uppgifter om dig till obehöriga.